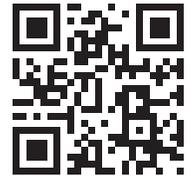




## Dónde obtener asistencia

### Servicios en línea disponibles en [tax.illinois.gov](https://tax.illinois.gov)

- información de pago y presentación electrónica
- estado de reembolso de impuestos individual
- formas y publicaciones
- respuestas a sus preguntas sobre impuestos
- información sobre el uso de combustible para motores y el Acuerdo Internacional de Impuestos el Combustible (IFTA)
- reglas y regulaciones
- estadísticas
- información del interés e impuestos actuales
- información del gobierno local
- información de los profesionales de impuestos
- enlaces a otras agencias estatales de Illinois y otros estados



MyTax Illinois es un programa gratuito de administración de cuentas en línea que ofrece una ubicación centralizada para que las personas y las empresas administren sus cuentas de impuestos, presenten declaraciones y realicen pagos de impuestos.

¡Los contribuyentes pueden verificar el estado de los reembolsos, revisar la correspondencia enviada por el Departamento de Ingresos de Illinois y mucho más! Por motivos de seguridad y para aprovechar el programa de MyTax Illinois al máximo, la mayoría de las funciones requieren que cree una cuenta de MyTax Illinois. Sin embargo, algunas funciones no requieren una cuenta de MyTax Illinois como:

- registrar un negocio nuevo
- buscar tasas impositivas usando el buscador de tasas impositivas
- buscar en el Registro de Gravámenes Fiscales a nivel estatal
- la verificación de un negocio registrado o un número de exención de impuestos sobre las ventas
- la verificación de una licencia de bingo, boletos de "rasca y gana" o juegos benéficos



Para obtener más información, visite [MyTax.Illinois.gov](https://MyTax.Illinois.gov).

### Asistencia telefónica

Nuestros empleados responderán a sus preguntas entre las 8:00 a. m. y las 5:00 p. m., de lunes a viernes. El sistema telefónico automatizado proporciona una variedad de información para contribuyentes individuales y está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los servicios de asistencia lingüística están disponibles de forma gratuita. Notifíquese al agente cuál es su idioma preferido y se le pondrá en espera hasta que un intérprete se una a la llamada.

#### Llámenos al

1 800 732-8866 o 217 782-3336

1 800 544-5304 TTY

# Dónde obtener asistencia

## Dirección de envío

Si prefiere escribirnos para obtener asistencia fiscal, nuestra dirección es

TAXPAYER CORRESPONDENCE  
ILLINOIS DEPARTMENT OF REVENUE  
PO BOX 19001  
SPRINGFIELD IL 62794-9001

## Dirección de correo electrónico

Impuesto de Negocios y Retenciones

.....[REV.TA-BIT-WIT@illinois.gov](mailto:REV.TA-BIT-WIT@illinois.gov)

Impuesto Individual .....[REV.TA-IIT@illinois.gov](mailto:REV.TA-IIT@illinois.gov)

Ayuda de MyTax Illinois .....[REV.MyTaxHelp@illinois.gov](mailto:REV.MyTaxHelp@illinois.gov)

Pedido de formas.....[REV.OrderTaxForms@illinois.gov](mailto:REV.OrderTaxForms@illinois.gov)

Poder notarial

(solo presentaciones).....[REV.POA@illinois.gov](mailto:REV.POA@illinois.gov)

Impuesto sobre las ventas.....[REV.TA-Sales@illinois.gov](mailto:REV.TA-Sales@illinois.gov)

Registro Central .....[REV.CRD@illinois.gov](mailto:REV.CRD@illinois.gov)

## Solicitar un orador

Los oradores del personal pueden estar disponibles para abordar muchos temas tributarios en los que su grupo u organización pueden estar interesados. Por favor, contáctense con nosotros por correo electrónico a [Rev.Speaker@illinois.gov](mailto:Rev.Speaker@illinois.gov) para obtener más información.

## Guía de referencia

Junta de Apelaciones.....	312 814-3004
Cigarrillos, alcohol, tabaco y cannabis medicinal .....	217 782-6045
Colecciones.....	217 785-2698
Impuestos especiales (hoteles, servicios públicos) .....	217 782-5906
Línea de pedido de formas.....	1 800 356-6302
Oficina de libertad de información.....	217 782-0985
Asignaciones de impuestos locales .....	217 785-6518
Impuesto sobre el combustible de motor .....	217 782-2291
Impuesto sobre el uso de combustible para motores - IFTA .....	217 785-1397
Resolución de problemas .....	217 785-7313
Impuestos de propiedad .....	217 785-1356
Exenciones de impuestos a la propiedad .....	217 785-2252
Registro .....	217 785-3707
Exenciones de impuestos sobre las ventas.....	217 782-8881
Línea directa de fraude fiscal.....	1 800 243-2811
Asistencia telefónica.....	1 800 732-8866
o.....	217 782-3336
TTY.....	1 800 544-5304
Impuestos sobre vehículos.....	1 800 732-8866
o.....	217 782-3336

## Asistencia sin cita previa

La asistencia sin cita previa está disponible de 8:30 a. m. a 5:00 p. m., de lunes a viernes, en las oficinas que se indican a continuación. El servicio está disponible por orden de llegada. Se requiere un documento de identificación (ID) con foto emitido por el gobierno en todas las locaciones de asistencia. Los servicios de asistencia lingüística están disponibles de forma gratuita.

Todas las locaciones de asistencia pueden aceptar su declaración con un pago por cheque o remesa garantizada (giro postal o cheque de caja). Las locaciones de asistencia no pueden aceptar declaraciones ni pagos exigidos electrónicamente.

Los pagos se pueden realizar en todas las ubicaciones mediante cheque, remesa garantizada (giro postal o cheque de caja) o débito ACH; sin embargo, los pagos en efectivo (para todos los tipos de impuestos que no sean cannabis medicinal) solo se pueden realizar en nuestras oficinas principales en Springfield y Chicago.

### **Springfield, IL —**

Willard Ice Building  
101 West Jefferson St.  
Springfield, IL 62702

### **Chicago, IL —**

555 West Monroe St., Suite 1100  
Chicago, IL 60661

A continuación se muestra una lista de las ubicaciones de nuestras oficinas de asistencia al contribuyente. Llame a los números indicados para verificar la ubicación y los servicios:  
disponible:

### **Des Plaines —**

Maine North Regional Building  
9511 Harrison St. FA203  
Des Plaines, IL 60016

### **Rockford —**

200 South Wyman St.  
Rockford, IL 61101

### **Marion —**

2309 West Main St., Suite 114  
Marion, IL 62959

### **Fairview Heights —**

15 Executive Dr., Suite 2  
Fairview Heights, IL 62208

\* Visite nuestro sitio web en [tax.illinois.gov](http://tax.illinois.gov) o contáctenos al 1 800 732-8866 o al 217 782-3336 para obtener más información.